

お客様各位

平成21年5月23日
ホテル瑞鳳

新型インフルエンザの対応について

新型インフルエンザの国内感染が確認されましたことを受けまして、ホテル瑞鳳ではお客様の安全と新型インフルエンザ感染拡大防止のため、以下の通りの対応を行っております。

【お客様への対応】

- 館内共用部トイレに消毒用アルコールを設置いたしております。
- フロントデスクにアルコール消毒液を設置し、フロントカウンターのアルコール消毒を定期的を実施しております。
- お客様にご入館時のアルコール消毒をお願いいたしております。
- 滞在のお客様で体調のすぐれないお客様はホテルに申告していただくようお願いしております。

不織布マスクにつきましてはフロント販売をいたしておりましたが全国的な在庫切れの状況のため、入荷次第の販売となっております。

【従業員の対応】

- 従業員の健康管理・衛生管理の徹底を図っております。
- 従業員にこまめな手洗い・うがいを義務付けております。
- 発熱などの場合自宅待機指示を行います。
- 体調不良のお客様への対応を周知し、保健所などの連絡体系を徹底いたしております。
- 取引先についても適切な対応をお願いいたしております。

今後の状況によっては、従業員が接客時にマスクを着用などの追加策を講じる場合がございますのであらかじめご了承ください。